

# Guía del usuario

## Dell P1914S

N.º de modelo: P1914S

Modelo normativo: P1914Sf





**NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el monitor.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2013 ~ 2016 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

**Marcas comerciales utilizadas en este texto:** *Dell* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; Microsoft y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

2016 – 7 Rev. A05

# Contenido

<b>Guía del usuario de Dell Display Manager</b> . . . . .	<b>6</b>
Información general . . . . .	6
Utilizar el cuadro de diálogo Configuración rápida . . . . .	6
Establecer funciones de visualización básicas. . . . .	7
Asignar modos preestablecidos a aplicaciones . . . . .	7
Aplicar funciones de ahorro de energía . . . . .	9
<b>Acerca del monitor</b> . . . . .	<b>10</b>
Contenido del paquete . . . . .	10
Características del producto . . . . .	11
Identificar las partes y los controles. . . . .	12
Especificaciones del monitor. . . . .	14
Modos de administración de energía . . . . .	14
Asignaciones de contactos . . . . .	16
Interfaz de bus serie universal (USB). . . . .	19
Compatibilidad con la función Conectar y listo. . . . .	20
Especificaciones del panel plano . . . . .	21
Especificaciones de la resolución . . . . .	22
Especificaciones eléctricas . . . . .	22
Modos de visualización preconfigurados . . . . .	23
Características físicas. . . . .	23
Características medioambientales . . . . .	24
Política de calidad y píxeles del monitor LCD . . . . .	25
Instrucciones de mantenimiento . . . . .	25

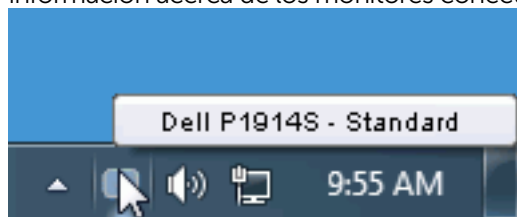
Cuidado del monitor . . . . .	25
<b>Preparar el monitor. . . . .</b>	<b>26</b>
Fijar el monitor . . . . .	26
Conectar el monitor . . . . .	27
Conectar el cable VGA azul . . . . .	27
Conectar el cable DVI blanco . . . . .	27
Conectar el cable DisplayPort negro . . . . .	28
Conectar el cable USB . . . . .	28
Organizar los cables . . . . .	29
Instalar la cubierta para cables . . . . .	29
Desmontar la base del monitor . . . . .	30
Instalación en pared (opcional) . . . . .	31
<b>Utilizar el monitor . . . . .</b>	<b>32</b>
Encender el monitor . . . . .	32
Utilizar los controles del panel frontal . . . . .	32
Teclas del panel frontal. . . . .	33
Utilizar el menú en pantalla (OSD). . . . .	34
Acceder al sistema de menú. . . . .	34
Mensajes del menú OSD. . . . .	44
Establecer la resolución máxima. . . . .	47
Usar las funciones de ajuste de inclinación, balanceo y extensión vertical. . . . .	48
Inclinación y balanceo . . . . .	48
Extensión vertical . . . . .	49
Girar el monitor . . . . .	50
Ajustar los parámetros de rotación de pantalla del sistema	
51	

<b>Solucionar problemas</b> . . . . .	<b>52</b>
Comprobación automática . . . . .	52
Diagnósticos integrados. . . . .	53
Problemas comunes . . . . .	54
Problemas específicos del producto . . . . .	56
Problemas específicos de la interfaz de bus serie universal (USB) . . . . .	57
<b>Apéndice</b> . . . . .	<b>58</b>
Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas . . . . .	58
Póngase en contacto con Dell . . . . .	58
<b>Configurar el monitor.</b> . . . . .	<b>59</b>
Ajustar la resolución de pantalla a 1280 x 1024 (máximo)	59
Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet . . . . .	60
Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell . . . . .	60

# Guía del usuario de Dell Display Manager

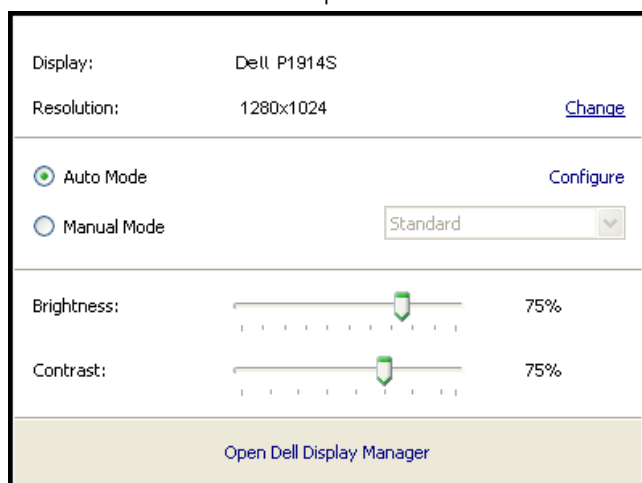
## Información general

Dell Display Manager es una aplicación de Windows que se utiliza para administrar un monitor o grupo de monitores. Permite ajustar manualmente la imagen visualizada, asignar configuraciones automáticas, administrar la energía, girar la imagen y llevar a cabo otras funciones en ciertos modelos de Dell. Una vez instalado, Dell Display Manager se ejecutará cada vez que el sistema se inicie y colocará su icono en la bandeja de notificación. Siempre que deje el cursor sobre el icono de la bandeja de notificación aparecerá información acerca de los monitores conectados al sistema.



## Utilizar el cuadro de diálogo Configuración rápida

Haga clic en el icono de la bandeja de notificación de Dell Display Manager para abrir el cuadro de diálogo Configuración rápida. Cuando se conecten varios modelos de Dell compatibles al sistema, se podrá seleccionar un monitor de destino específico mediante el menú proporcionado. El cuadro de diálogo Configuración rápida permite realizar cómodamente ajustes en los niveles de brillo y contraste del monitor, se pueden seleccionar manualmente modos preestablecidos o establecerse el modo automático y se puede cambiar la resolución de la pantalla.

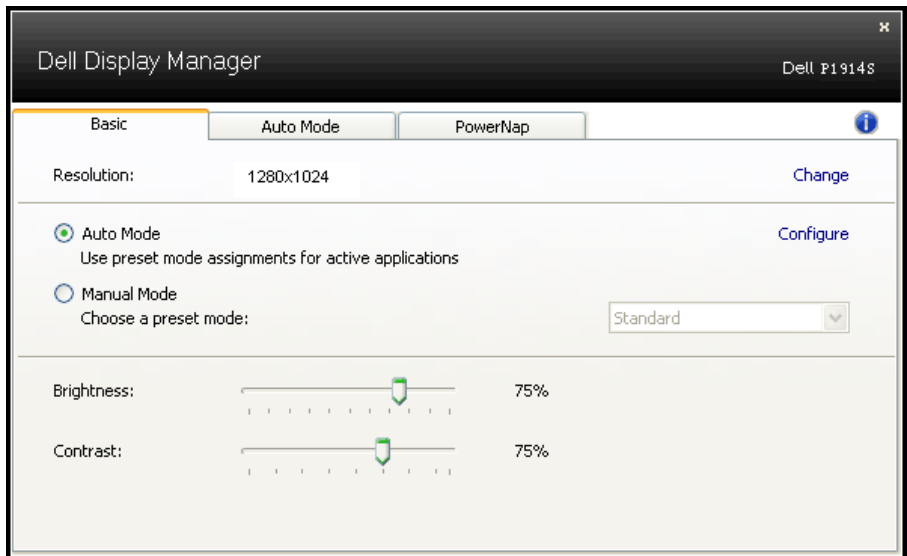


El cuadro de dialogo Configuración rápida también proporciona acceso a la interfaz de usuario avanzada de Dell Display Manager, que se utiliza para ajustar funciones básicas, configurar el modo automático y acceder a otras funciones.

## Establecer funciones de visualización básicas

Mediante el menú de la ficha Funciones básicas, se puede aplicar manualmente un modo preestablecido para el monitor seleccionado. Alternativamente, se puede habilitar el modo automático. El modo automático hace que el modo preestablecido de preferencia se aplique automáticamente cuando se activan ciertas aplicaciones. Un mensaje en pantalla mostrará momentáneamente el modo preestablecido actual cuando el modo cambie.

El brillo y contraste del monitor seleccionados también se pueden ajustar directamente desde la ficha Funciones básicas.

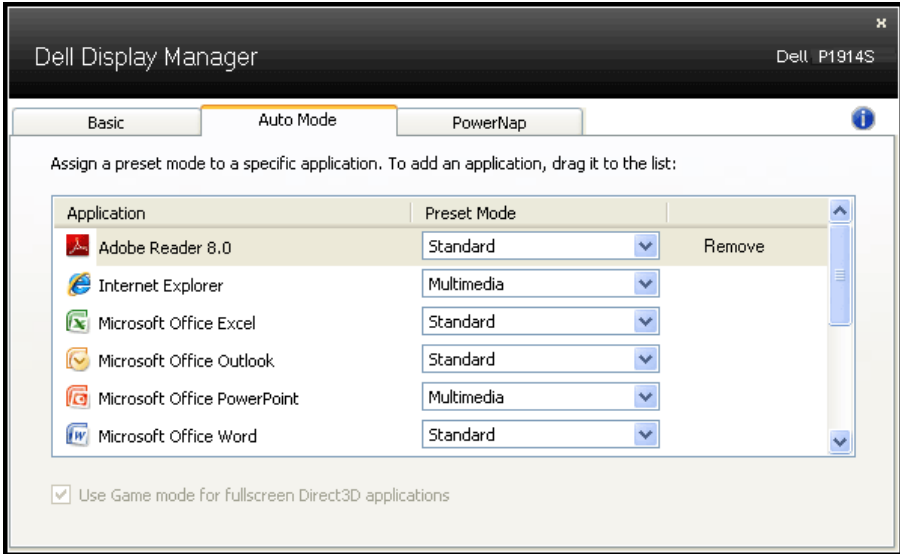


## Asignar modos preestablecidos a aplicaciones

La ficha Modo automático permite asociar un modo preestablecido específico con una aplicación específica, y aplicarlo automáticamente. Cuando el modo automático está habilitado, Dell Display Manager cambiará automáticamente al modo preestablecido correspondiente cada vez que se active la aplicación asociada. El modo preestablecido asignado a una aplicación determinada puede ser el mismo en cada uno de los monitores conectados, pero también puede variar entre un monitor y otro.

La aplicación Dell Display Manager está previamente configurada para muchas de las aplicaciones más utilizadas del mercado. Para agregar una nueva aplicación a la lista de asignaciones, solo tiene que arrastrar la aplicación desde el escritorio, el menú Inicio de Windows o donde se encuentre, y colocarla en la lista actual.

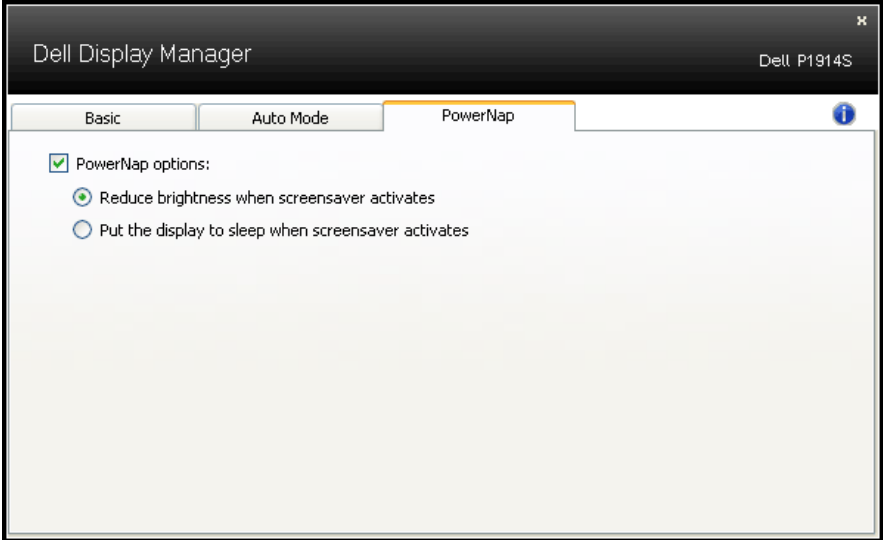
**NOTA:** Las asignaciones de modos preestablecidos cuyo destino sean archivos por lotes, scripts y cargadores, así como archivos no ejecutables, como por ejemplo archivos comprimidos o empaquetados, no son compatibles y no serán efectivas.





## Aplicar funciones de ahorro de energía

En modelos de Dell compatibles, estará disponible la ficha PowerNap para proporcionar opciones de ahorro de energía. Cuando el protector de pantalla se active, el brillo del monitor se puede establecer automáticamente en el nivel mínimo o se podrá activar el modo de suspensión en dicho monitor para ahorrar más energía.



## Acerca del monitor

El monitor se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y **"Contenido del paquete Póngase en contacto con Dell"** en caso de que algo falte.

- ✎ **NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.
- ✎ **NOTA:** Para llevar a cabo la instalación empleando otra base, consulte las instrucciones de instalación incluidas en la guía de instalación de la base correspondiente.
- ✎ **NOTA:** El monitor P1914S no contiene BFR/PVC (materiales halógenos); esta nota no abarca los cables externos.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cubierta para cables</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable de alimentación (varía en función del país)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable VGA</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable DisplayPort (DP)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable USB ascendente (habilita los puertos USB del monitor)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disco con los controladores y la documentación</li> <li>• Guía de instalación rápida</li> <li>• Guía de información sobre el producto y la seguridad</li> </ul>

## Características del producto

La pantalla de panel plano Dell P1914S cuenta con una matriz activa, transistores de película fina y una pantalla de cristal líquido. Las características del monitor son:

- P1914S: 48,00 cm (19,00 pulgadas) de tamaño de la imagen visualizable diagonal, resolución de 1280 x 1024 y compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplio ángulo de visión que permite ver la imagen estando sentado o de pie, o desplazándose de lado a lado.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y rotación.
- Bloqueo de la base.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y la documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM), la aplicación Dell Display Manager y la documentación del producto.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Funcionalidad para administración de activos.
- Aplicación Dell Display Manager incluida (en el CD proporcionado con el monitor).
- No contiene BFR/PVC (materiales halógenos); esta observación no abarca los cables externos.
- Homologación TCO.
- Medidor que representa el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.

## Identificar las partes y los controles

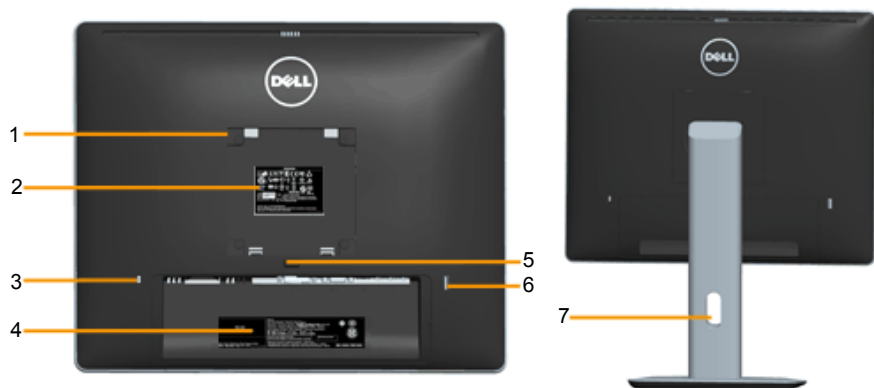
### Vista frontal



Controles del panel frontal

1.	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección <b>"Utilizar el monitor"</b> )
2.	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

### Vista posterior



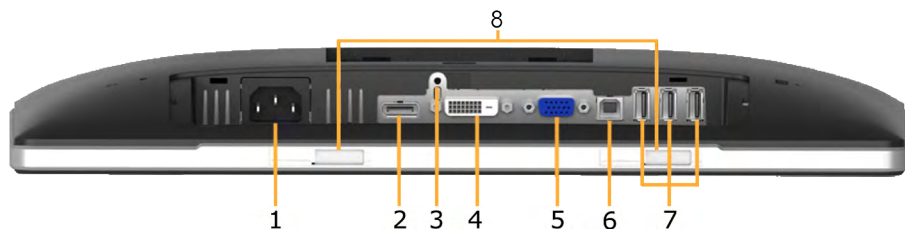
Vista posterior con base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios para instalación VESA (100 mm)	Para instalar el monitor.
2	Etiqueta de valores normativos	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Ranura para cierre de seguridad	Utilice un candado de seguridad (no incluido) para proteger el monitor.
4	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
5	Botón de liberación de la base	Para liberar la base del monitor.
6	Puerto USB descendente	Conecte un dispositivo USB. Este conector sólo se puede usar después de conectar el cable USB al PC y el conector USB ascendente al monitor.
7	Ranura para organización de cables	Use esta ranura para organizar los cables pasándolos a través de ella.

## Vista lateral



## Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
2	Conector DisplayPort	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DisplayPort.
3	Función de bloqueo de la base	Para fijar la base al monitor empleando un tornillo M3 x 6 mm (no suministrado).
4	Conector DVI	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DVI.
5	Conector VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
6	Puerto USB ascendente	Conecte el cable USB proporcionado con el monitor al monitor y al PC. Una vez conectado el cable, será posible usar los conectores USB del monitor.
7	Puerto USB descendente	Conecte un dispositivo USB. Este conector sólo se puede usar después de conectar el cable USB al PC y el conector USB ascendente al monitor.
8	Ranuras de montaje para barra de sonido Dell	Para acoplar la barra de sonido Dell opcional. <b>NOTA:</b> Quite la tira de plástico que cubre la ranuras de instalación antes de fijar la barra de sonido de Dell.

## Especificaciones del monitor

En la siguiente sección se proporciona información acerca de los diferentes modos de administración de energía y sobre las asignaciones de contactos para los distintos conectores del monitor.

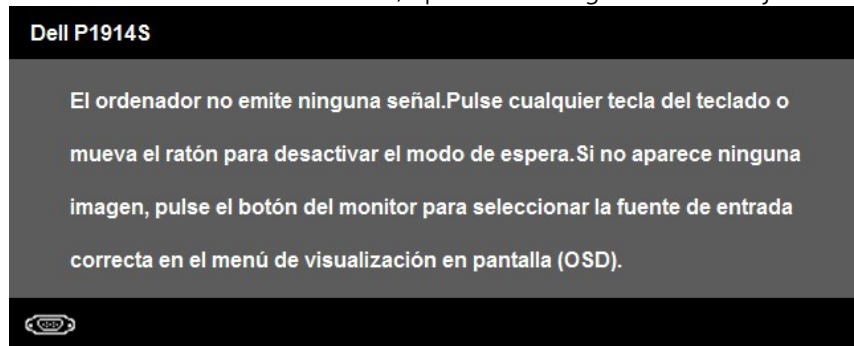
### Modos de administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo

de ahorro de energía. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	37 W (máximo) ** 16 W (típico)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco brillante	Menos de 0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos de 0,5 W *

El menú OSD solamente funcionará en el modo de *funcionamiento normal*. Cuando presione cualquier botón, excepto el de alimentación, en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:



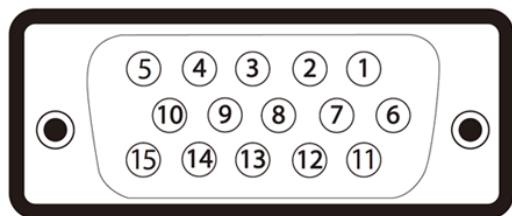
Active el PC y el monitor para obtener acceso al menú **“OSD”**.

\* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

\*\* Consumo de energía máximo con luminancia y contraste máximos.

## Asignaciones de contactos

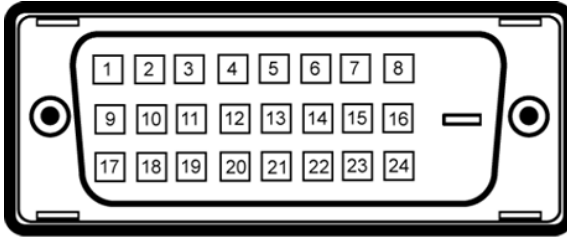
### Conector D-Sub de 15 contactos



Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 15 contactos
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

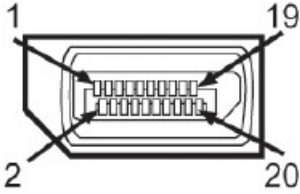


## Conector DVI



Número de contacto	Lado de 24 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Libre
5	Libre
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Libre
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Tierra
12	Libre
13	Libre
14	Alimentación +5 V
15	Comprobación automática
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Libre
21	Libre
22	TMDS Tierra
23	Reloj TMDS +
24	Reloj TMDS -


## Conector DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0(p)
2	TIERRA
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	TIERRA
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	TIERRA
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	TIERRA
12	ML3(n)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX(p)
16	TIERRA
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3,3 V DP_PWR

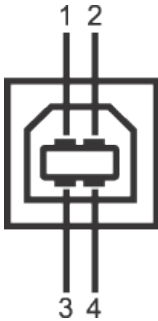
## Interfaz de bus serie universal (USB)

Esta sección proporciona información acerca de los puertos USB con los que cuenta el monitor.

 **NOTA:** Este monitor es compatible con la interfaz certificada USB 2.0 de alta velocidad.

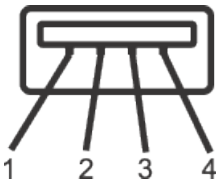
Velocidad de transferencia	Extremo del conector de 4 contactos
Alta velocidad	480 Mbps
Velocidad completa	12 Mbps
Baja velocidad	1,5 Mbps

### Conector USB ascendente



Número de contacto	Velocidad de datos
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	TIERRA

### Conector USB descendente



Número de contacto	Velocidad de datos
1	VCC

2	DMD
3	DPD
4	TIERRA

### Puertos USB

- 1 ascendente (en la parte posterior)
- 4 descendentes (en la parte posterior)



**NOTA:** Las funciones USB 2.0 precisan de un PC compatible con la interfaz USB 2.0.



**NOTA:** La interfaz USB del monitor sólo funciona cuando el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo a continuación, puede que los periféricos conectados tarden algunos segundos en continuar funcionando normalmente.

## Compatibilidad con la función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo. El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas. Si es necesario, puede seleccionar diferentes configuraciones.

## Especificaciones del panel plano

Número de modelo	Monitor Dell P1914S
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tipo In-Plane Switching
Dimensiones de la imagen visualizable:	
Diagonal	480,0 mm (19,00 pulgadas)
Horizontal	374,8 mm (14,76 pulgadas)
Vertical	299,8 mm (11,80 pulgadas)
Densidad de píxeles	0,29 mm
Ángulo de visión:	
Horizontal	178°, valor típico
Vertical	178°, valor típico
Salida de luminancia	250 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta	8 ms como valor típico (gris a gris)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores	83 % (valor típico) **

\*\* La gama de colores para el modelo [P1914S] (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (83 %) y CIE1931 (72 %).

## Especificaciones de la resolución

Número de modelo	Monitor Dell P1914S
Intervalo de exploración	
<ul style="list-style-type: none"><li>Horizontal</li><li>Vertical</li></ul>	30 kHz a 81 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1280 x 1024 a 60 Hz

## Especificaciones eléctricas

Número de modelo	Monitor Dell P1914S
Señales de entrada de video	<ul style="list-style-type: none"><li>RGB analógica: 0,7 voltios <math>\pm</math> 5 %, impedancia de entrada de 75 ohmios</li><li>DVI-D TMDS digital, 600 mV por línea diferencial, polaridad positiva con una impedancia de entrada de 50 ohmios</li><li>Compatible con señales de entrada DP 1.2*</li></ul>
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN en verde compuesta)
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,2 A (máx.)
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)

\*Homologado de acuerdo con la especificación DP1.2 (CORE). No incluye tecnología High Bit Rate 2 (HBR2), transacción rápida de conexión AUX, transporte multiseuencia (MST), transporte estéreo 3D ni audio HBR (o audio de alta velocidad de datos).

## Modos de visualización preconfigurados

En la tabla siguiente se muestran los modos preconfigurados para los que Dell garantiza el tamaño y centrado de imagen:

Modo de visualización	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

## Características físicas

En la tabla siguiente se enumeran las características físicas del monitor:

Número de modelo	Monitor Dell P1914S
Tipo de conector	D-Sub: Conector azul; DVI-D: conector blanco; DP: Conector negro
Tipo de cable de señal	D-Sub: Analógico, 15 contactos. DVI-D: DVI-D, contactos sólidos Digital: DisplayPort, 20 contactos
Dimensiones: (con base)	
Altura (con la base extendida)	499,7 mm (19,67 pulgadas)
Altura (con la base plegada)	370,2 mm (14,57 pulgadas)
Anchura	411,4 mm (16,20 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Dimensiones: (sin base)	
Altura	336,4 mm (13,24 pulgadas)

Anchura	411,4 mm (16,20 pulgadas)
Profundidad	46,5 mm (1,83 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
Altura (con la base extendida)	399,7 mm (15,74 pulgadas)
Altura (con la base plegada)	354,2 mm (13,94 pulgadas)
Anchura	225,0 mm (8,86 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	6,57 kg (14,45 libras)
Peso con la base y los cables	5,12 kg (11,26 libras)
Peso sin la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	2,76 kg (6,07 libras)
Peso de la base	1,87 kg (4,11 libras)

### Características medioambientales

En la tabla siguiente se muestran las condiciones medioambientales del monitor:

Número de modelo	Monitor Dell P1914S
Temperatura	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento</li> <li>Sin funcionar</li> </ul>	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento</li> <li>Sin funcionar</li> </ul>	10 % a 80 % (sin condensación) Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento</li> <li>Sin funcionar</li> </ul>	5000 m (16 387 pies) máx. 12 191 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica	126,3 BTU/hora (máximo) 54,6 BTU/hora (típico)




## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. El resultado visible es un píxel fijo que aparece como un punto sin color oscuro o brillante sumamente pequeño. Cuando el píxel permanece permanentemente iluminado, se conoce como "punto brillante." Cuando el píxel permanece en negro, se conoce como "punto oscuro."

Prácticamente en todos los casos, estos píxeles fijos son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Una pantalla con 1 a 5 píxeles fijos se considera normal y dentro de los estándares competitivos. Para obtener más información, consulte el sitio de Soporte técnico de Dell en: <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Instrucciones de mantenimiento

### Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar los componentes de plástico. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en los componentes de plástico.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

# Preparar el monitor

## Fijar el monitor



**NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

**NOTA:** Las instrucciones descritas a continuación son válidas para monitores con base. Si adquiere otra base para el monitor, consulte las instrucciones de instalación incluidas en la guía de instalación de la base correspondiente.



Para fijar la base al monitor:

1. Retire la cubierta y coloque el monitor sobre ella.
2. Inserte las dos pestañas que contiene el extremo superior de la base en el surco situado en la parte posterior del monitor.
3. Presione la base hasta que encaje.

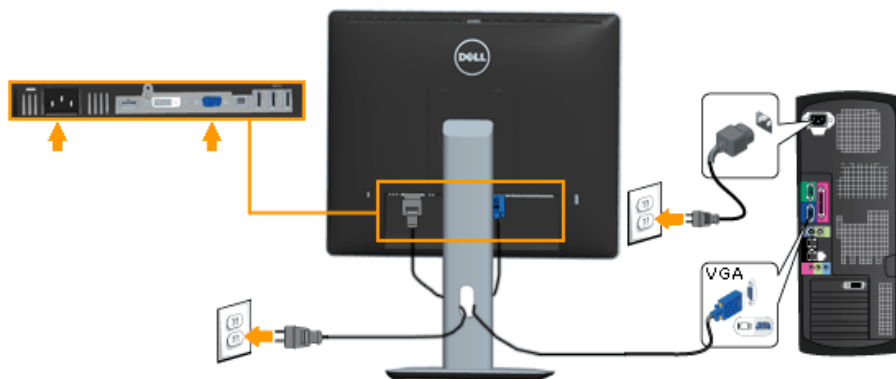
## Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las **"Instrucciones de seguridad"**.

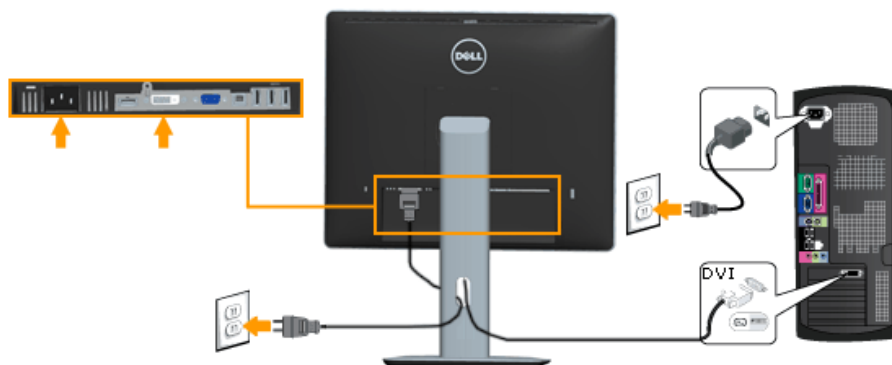
Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Enchufe el conector de pantalla blanco (DVI-D digital), azul (VGA analógico) o negro (DisplayPort) al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior del PC. No use los tres cables al mismo tiempo. Use todos los cables solamente cuando estén conectados a tres PC diferentes con sistemas de vídeo apropiados.

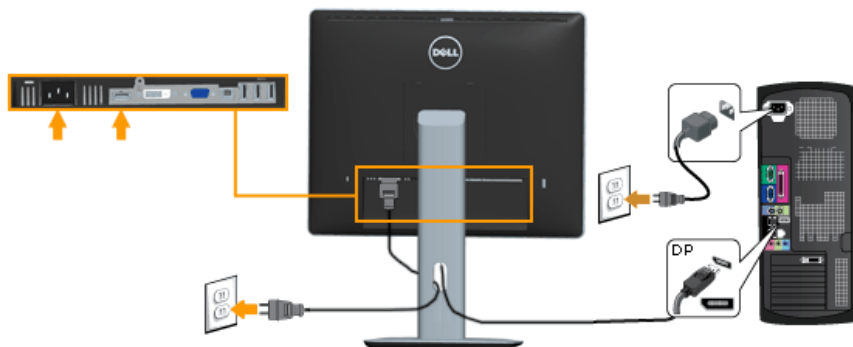
### Conectar el cable VGA azul



### Conectar el cable DVI blanco



## Conectar el cable DisplayPort negro

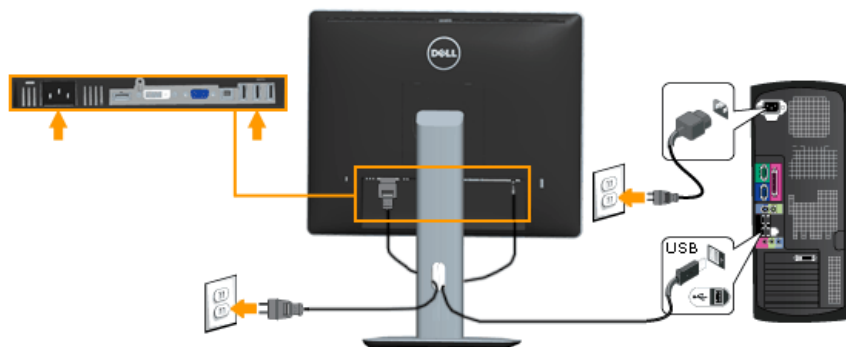


**Nota:** Los gráficos se utilizan solamente como referencia. El aspecto del PC puede ser diferente.

## Conectar el cable USB

Una vez conectado el cable DVI/VGA/DP, siga los pasos descritos a continuación para conectar el cable USB al PC y finalizar la preparación del monitor:

1. Conecte el puerto USB ascendente a un puerto USB apropiado del PC (empleando el cable suministrado). (Consulte la **siguiente ilustración**.)
2. Conecte los periféricos USB a los puertos USB descendentes del monitor.
3. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de corriente eléctrica cercana.
4. Encienda el monitor y el PC. Si el monitor muestra una imagen, la instalación habrá finalizado. Si no es así, consulte la sección **Solucionar problemas**.
5. Use la ranura para cables de la base del monitor para organizar los cables.




## Organizar los cables



Una vez conectados todos los cables necesarios al monitor y al PC (consulte la sección Conectar el monitor para obtener más información sobre la conexión de los cables), organícelos como muestra la ilustración anterior.

## Instalar la cubierta para cables


 **NOTA:** La cubierta para cables no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.




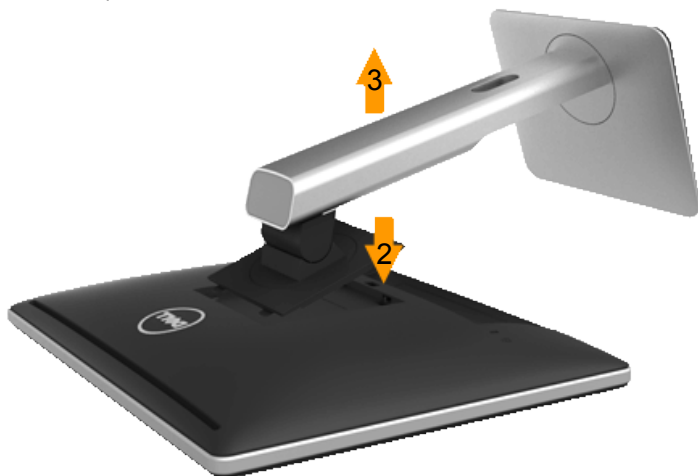
Para instalar la cubierta para cables:

1. Inserte las dos pestañas que contiene el extremo inferior de la cubierta para cables en el surco situado en la parte posterior del monitor.
2. Presione la cubierta para cables hasta que encaje.

## Desmontar la base del monitor

 **Nota:** Asegúrese de colocar el monitor en una superficie suave y despejada para impedir que la pantalla LCD se arañe al desmontar la base.

 **Nota:** Las instrucciones descritas a continuación son válidas para monitores con base. Si adquiere otra base para el monitor, consulte las instrucciones de instalación incluidas en la guía de instalación de la base correspondiente.



Para desmontar la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana.
2. Mantenga presionado el botón de liberación de la base.
3. Levante la base para separarla del monitor.

## Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte la base.
3. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Fije al LCD el soporte de montaje del kit de montaje en pared.
5. Instale el LCD en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de montaje en soporte.

**NOTA:** Para el uso exclusivo con soportes de montaje en pared con homologación UL, con una capacidad de carga/peso mínima de 6,86 kg.

# Utilizar el monitor

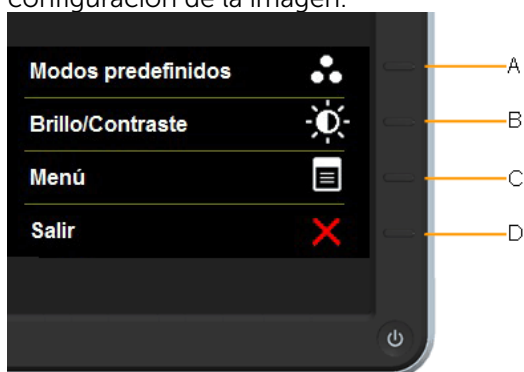
## Encender el monitor





Presione el botón  para encender el monitor.



## Utilizar los controles del panel frontal

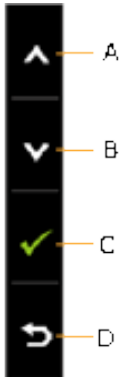
**Utilice las teclas** situado en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.







Teclas del panel frontal		Descripción
A	 <b>Modos preestablecidos</b>	Utilice la tecla <b>Modos preestablecidos</b> para elegir un modo de color preestablecido de una lista. Consulte la sección <b>“Utilizar el menú OSD”</b> .
B	 <b>Brillo/Contraste</b>	Utilice la tecla <b>Brillo/Contraste</b> para acceder directamente al menú de control “Brillo” y “Contraste”.
C	 <b>Menú</b>	Utilice la tecla <b>Menú</b> para abrir el menú en pantalla (OSD).
D	 <b>Salir</b>	Utilice la tecla <b>Salir</b> para salir del menú en pantalla (OSD) cuando hay un menú o submenús activos.




## Teclas del panel frontal




Teclas del panel frontal		Descripción
A	 <b>Arriba</b>	Utilice la tecla <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar en intervalos) elementos del menú OSD.
B	 <b>Abajo</b>	Utilice la tecla <b>Abajo</b> para ajustar (reducir en intervalos) elementos del menú OSD.
C	 <b>Aceptar</b>	Utilice la tecla <b>Aceptar</b> para confirmar la selección.
D	 <b>Atrás</b>	Utilice la tecla <b>Atrás</b> para volver al menú anterior.

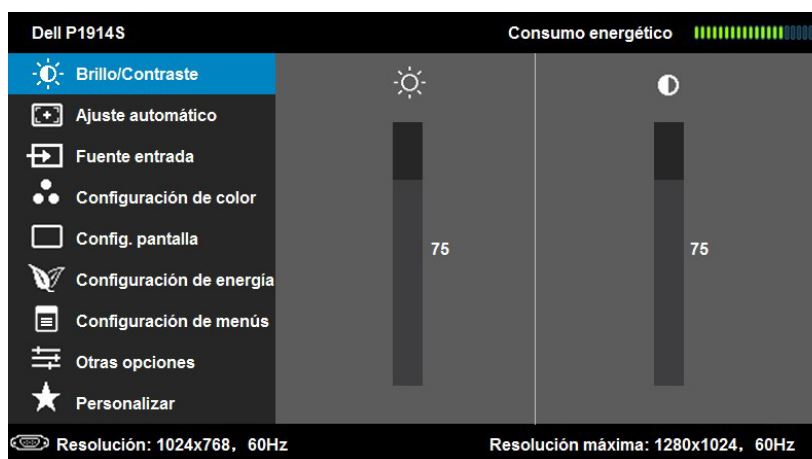
## Utilizar el menú en pantalla (OSD)











### Acceder al sistema de menú

 **NOTA:** Si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente los cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

1. Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

### Menú principal



2. Presione los botones  y  para alternar entre las opciones del menú. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Para seleccionar el elemento resaltado en el menú, presione de nuevo el botón .
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione  para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o  para aceptar y volver al menú anterior.

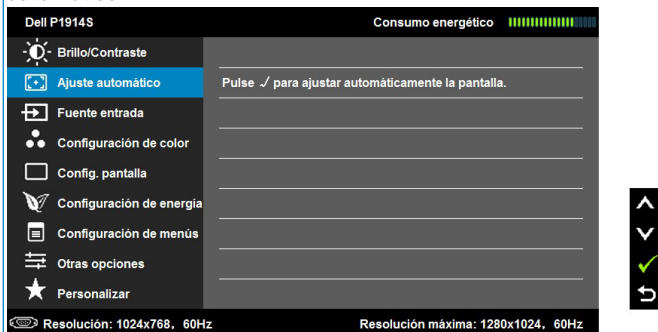
En la tabla siguiente se proporciona una lista con todas las opciones de menú OSD y sus funciones.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Consumo energético</b>	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
	<b>Brillo/Contraste</b>	<p>Utilice el menú <b>Brillo</b> y <b>Contraste</b> para ajustar el brillo y el contraste.</p>  <p><b>Brillo</b></p> <p>Le permite ajustar el brillo o la luminancia de la retroiluminación. Presione la tecla ▲ para aumentar el brillo y la tecla ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p><b>Contraste</b></p> <p>Le permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Ajuste primero el brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también el contraste. Presione la tecla ▲ para aumentar el contraste y la tecla ▼ para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>



## Ajuste automático

Utilice esta tecla para activar el menú de configuración y ajuste automático.



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:

Ajuste Automático en Curso...

La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) y Fase (precisión) del menú **Configuración de pantalla**.

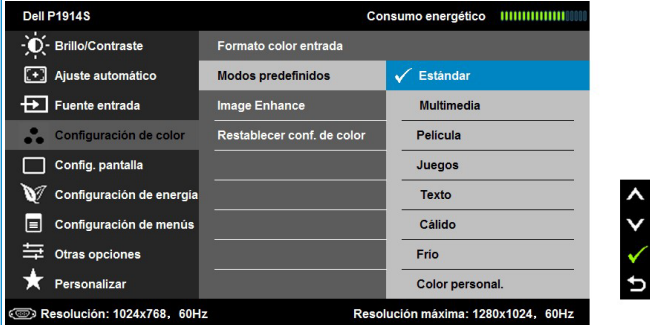
**NOTA:** La opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados.

Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).

	<b>Fuente de entrada</b>	<p>Utilice el menú <b>Fuente de entrada</b> para seleccionar entre señales de video diferentes que se pueden conectar al monitor.</p> 
	<b>Selección automática</b>	Seleccione <b>Selección automática</b> para buscar señales de entrada disponibles.
	<b>VGA</b>	Seleccione la entrada <b>VGA</b> cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA.
	<b>DVI-D</b>	Seleccione la entrada <b>DVI-D</b> cuando esté utilizando el conector digital (DVI). Presione  para seleccionar la fuente de entrada DVI.
	<b>DisplayPort</b>	Seleccione la entrada <b>DisplayPort</b> cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.
	<b>Configuración De color</b>	<p>Utilice el menú <b>Configuración de color</b> para ajustar la configuración de color del monitor.</p> 
	<b>Formato color entrada</b>	<p>Le permite establecer el modo de entrada de video en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB</b>: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un PC o reproductor de DVD utilizando el adaptador HDMI a DVI.</li> <li>• <b>YPbPr</b>: Seleccione esta opción si conecta el monitor a un reproductor de DVD empleando un cable YPbPr-DVI, o si el sistema de salida de color del reproductor de DVD no es RGB.</li> </ul>

## Modos predefinidos

Le permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.



- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **Multimedia:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para películas.
- **Juego:** Carga la configuración de color ideal para la mayoría de los juegos.
- **Texto:** Carga la configuración de color ideal para entornos de oficina.
- **Cálida:** Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Fria:** Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Color personalizado:** Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione las teclas y para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.


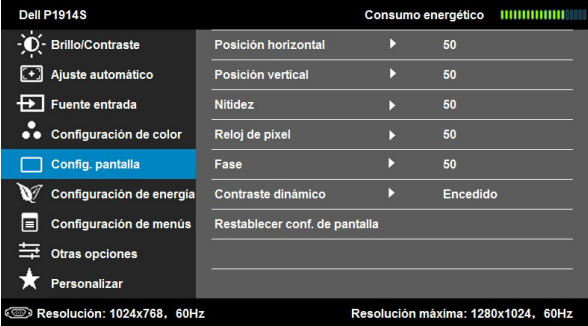
## Hue



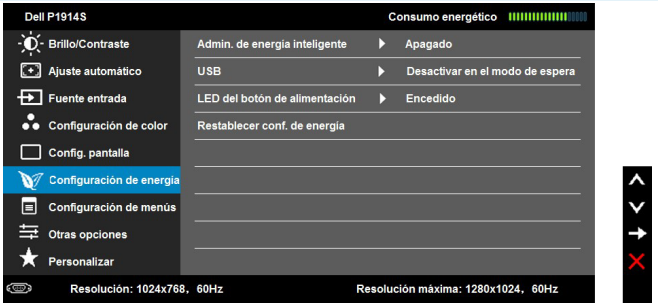
Esta función permite aportar un matiz verdoso o púrpura a la imagen de vídeo. Se usa para conseguir el tono de piel deseado. Utilice o para ajustar el matiz entre los valores '0' y '100'.

Presione para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo.

Presione para aumentar la intensidad de los colores de la imagen de vídeo.

**NOTA:** El ajuste de saturación sólo está disponible en los modos preestablecidos Película y Juego.

	<b>Saturación</b>	<p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de video. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la saturación entre los valores '0' y '100'.</p> <p>Presione ▲ para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de video. Presione ▲ para aumentar la intensidad de los colores de la imagen de video.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste de saturación sólo está disponible en los modos preestablecidos Película y Juego.</p>
	<b>Image Enhance</b>	<p>Eleva la calidad de las imágenes sobredimensionadas eliminando el desvanecimiento de imagen y la dureza de los bordes.</p> <p><b>NOTA: La función de mejora de imagen sólo está disponible en los modos preestablecidos Estándar, Multimedia, Película y Juego.</b></p>
	<b>Restablecer conf. de color</b>	<p>Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>
	<b>Configuración de pantalla</b>	<p>Utilice el menú <b>Configuración de pantalla</b> para ajustar la configuración de la pantalla del monitor.</p> 
	<b>Posición horizontal</b>	<p>Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).</p>
	<b>Posición vertical</b>	<p>Utilice los botones ▲ o ▼ para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).</p>
	<b>Nitidez</b>	<p>Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre los valores "0" y "100".</p>
	<b>Reloj de píxeles</b>	<p>Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones ▲ o ▼ para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.</p>
	<b>Fase</b>	<p>Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.</p>

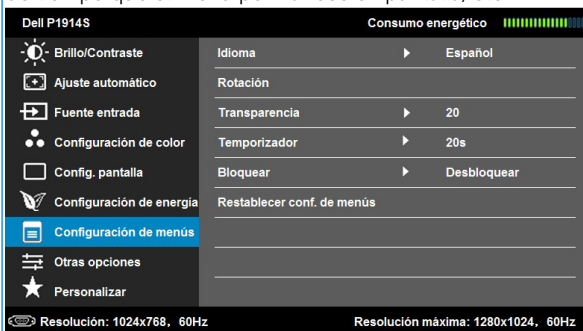
	<p><b>Contraste dinámico</b></p>	<p>La función de contraste dinámico permite ajustar la relación de contraste entre 2M y 1.</p> <p>Presione el botón  para activar o desactivar la función de contraste dinámico.</p> <p><b>NOTA:</b> La función de contraste dinámico proporciona un mayor contraste en los modos preestablecidos Juego y Película.</p>
	<p><b>Restablecer configuración de pantalla</b></p>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.</p>
	<p><b>Configuración de energía</b></p>	
	<p><b>Admin. de energía inteligente</b></p>	<p>Permite activar o desactivar la función de atenuación dinámica.</p> <p>La función de atenuación dinámica reduce automáticamente el nivel de brillo de la pantalla cuando la imagen representada contiene grandes áreas brillantes.</p>
	<p><b>USB</b></p>	<p>Permite activar o desactivar la alimentación a través de la interfaz USB cuando el cable USB ascendente no está conectado al monitor y este se encuentra en el modo de reposo.</p>
	<p><b>LED del botón de alimentación</b></p>	<p>Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.</p>
	<p><b>Restablecer conf. de energía</b></p>	<p>Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.</p>





## Configuración del menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, el período de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



### Idioma

Le permite establecer uno de los siguientes ocho idiomas para el menú OSD: Inglés, español, francés, alemán, portugués, ruso, chino simplificado o japonés.

### Rotación

Permite girar el menú OSD 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj. Puede ajustar el menú de acuerdo con la rotación de la pantalla.

### Transparencia

Le permite ajustar el fondo del menú OSD de opaco a transparente.

### Temporizador

Le permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de presionar una tecla en el monitor.

Use las teclas y para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

### Bloqueo

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todas las teclas se bloquearán, excepto la tecla .

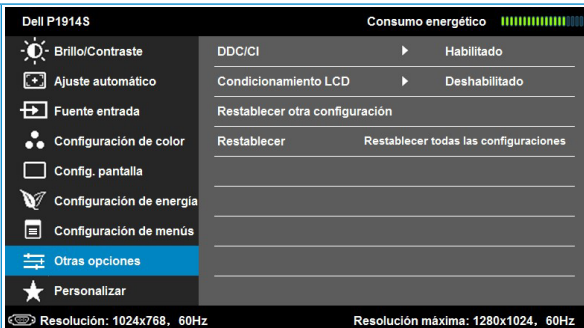
**NOTA:** Si el menú OSD está bloqueado, al presionar la tecla de menú se le conducirá directamente al menú de configuración OSD, con la opción "Bloqueo OSD" seleccionada previamente. Mantenga pulsada la tecla durante 15 segundos para desbloquear el menú y permitir al usuario que acceda a todas las configuraciones aplicables.

### Restablecer conf. de menús

Seleccione esta opción para restablecer la configuración del menú predeterminada.



## Otras configuraciones

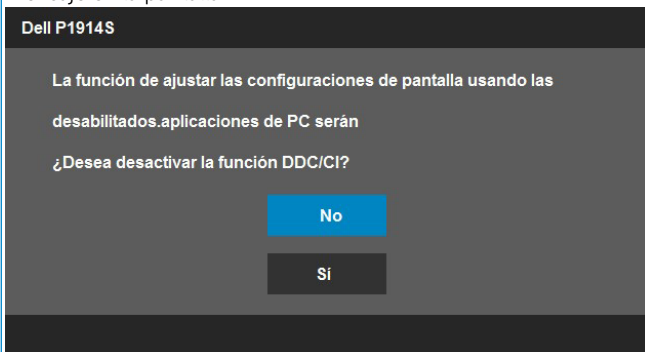


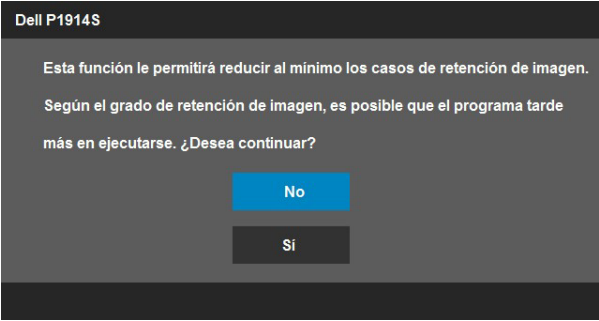

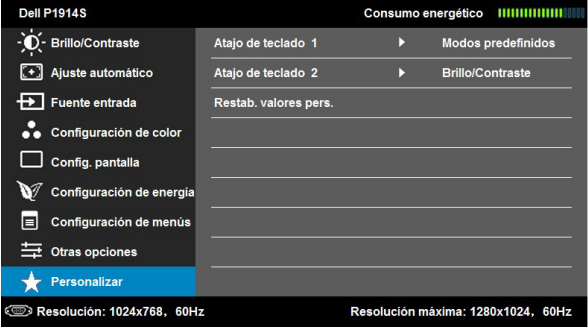
## DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz común) permite que una aplicación de software instalada en su PC ajuste la configuración de la pantalla del monitor, como por ejemplo el brillo, el balance de color, etc.

Habilitar (opción predeterminada): Optimiza el rendimiento del monitor y mejora la experiencia del usuario.

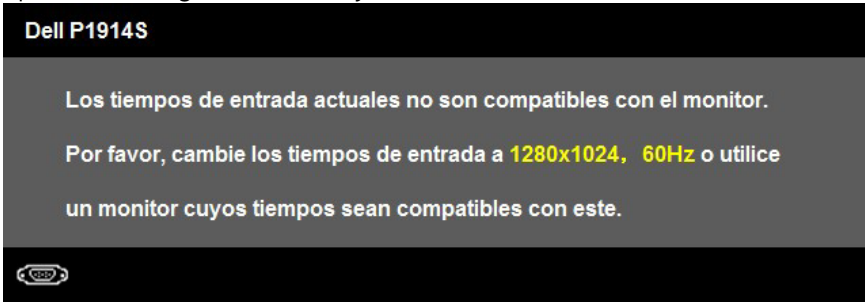
Deshabilitar: Deshabilita la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla.



	<p><b>Condicionamiento LCD</b></p>	<p>Esta función ayudará a reducir los casos de retención de imagen. Si parece que una imagen permanece en el monitor, seleccione <b>Acondicionamiento de la pantalla LCD</b> para ayudar a eliminar cualquier retención de imagen. El uso de la función Acondicionamiento de la pantalla puede tardar cierto tiempo. La función Acondicionamiento de la pantalla LCD no puede eliminar los casos graves de retención de imagen o de quemado.</p> <p><b>NOTA:</b> Utilice la función Acondicionamiento de la pantalla LCD únicamente cuando tenga un problema de retención de imágenes. Aparecerá el siguiente mensaje de advertencia cuando el usuario seleccione "Habilitar" para la función Acondicionamiento de la pantalla LCD.</p> 
	<p><b>Restablecer otra configuración</b></p>	<p>Seleccione esta opción para restablecer otras configuraciones predeterminadas, tales como DDC/CI.</p>
	<p><b>Restablecer</b></p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.</p>
	<p><b>Personalizar</b></p>	<p>Permite al usuario usar las teclas de acceso directo para acceder directamente a las funciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada" o "Rotación".</p> 

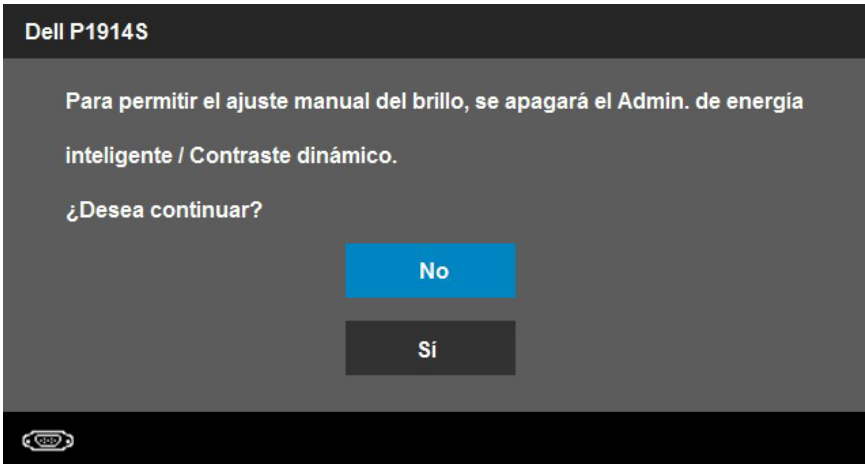
## Mensajes del menú OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

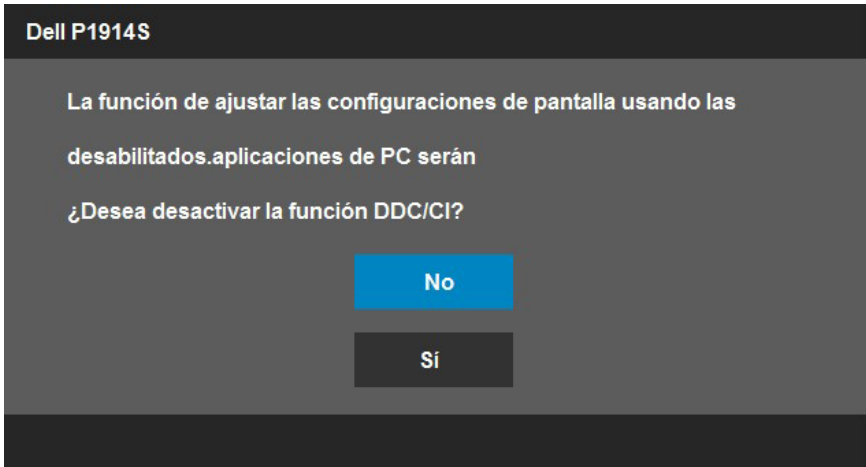


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **"Especificaciones del monitor"** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor.

El ajuste manual del nivel de brillo no será posible si las funciones de consumo inteligente o contraste dinámico se encuentran habilitadas en los modos preestablecidos Juego o Película.



Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

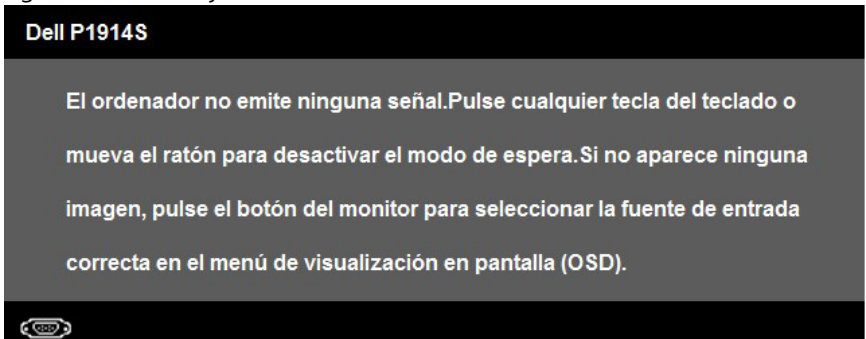


Cuando el monitor entre en el modo **Ahorro de energía**, se mostrará el siguiente mensaje:

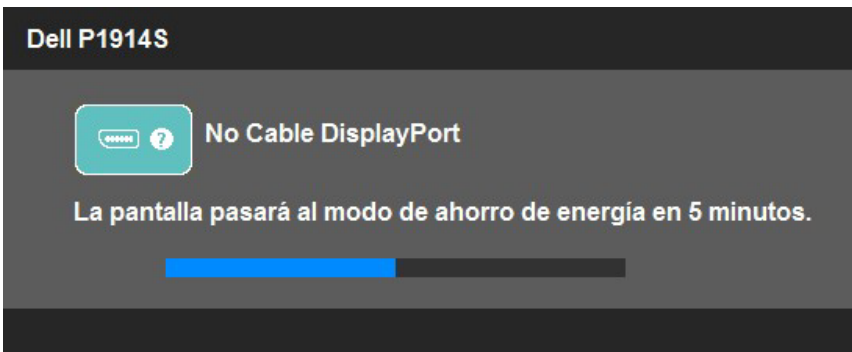
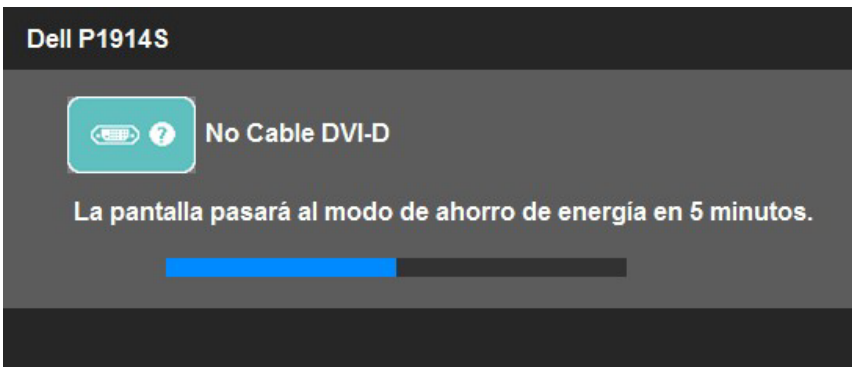
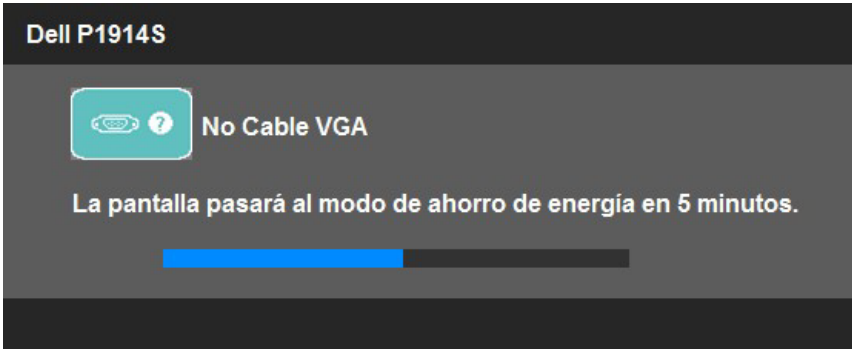


Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú **"OSD"**.

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si el cable VGA, DVI o DP no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante, tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el **modo de Ahorro de energía después de 5 minutos** si permanece en este estado.



Consulte la sección **"Solucionar problemas"** para obtener más información.

## Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 o Windows 8.1:

1. En Windows 8 o Windows 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1280 x 1024.
4. Haga clic en Aceptar.

Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1280 x 1024.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no encuentra la opción 1280 x 1024, puede que deba actualizar el controlador de gráficos. En función del PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un PC de escritorio o portátil Dell:

- Vaya al sitio web [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

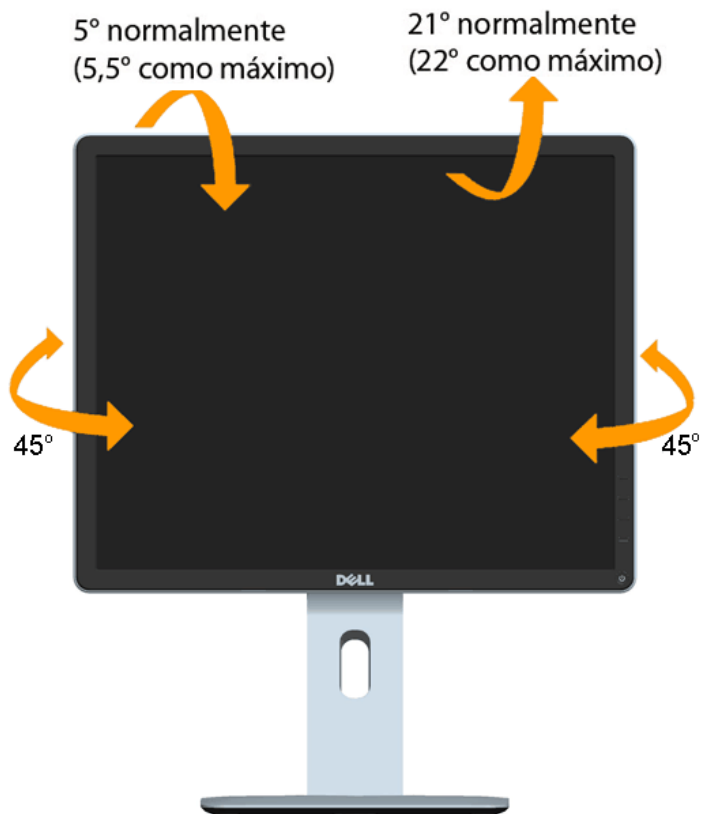
Si utiliza un PC que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su PC y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

## Usar las funciones de ajuste de inclinación, balanceo y extensión vertical.

### *Inclinación y balanceo*

Con la base, puede inclinar y balancear el monitor para obtener el ángulo de visualización que le resulte más cómodo.



**NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.



## Extensión vertical

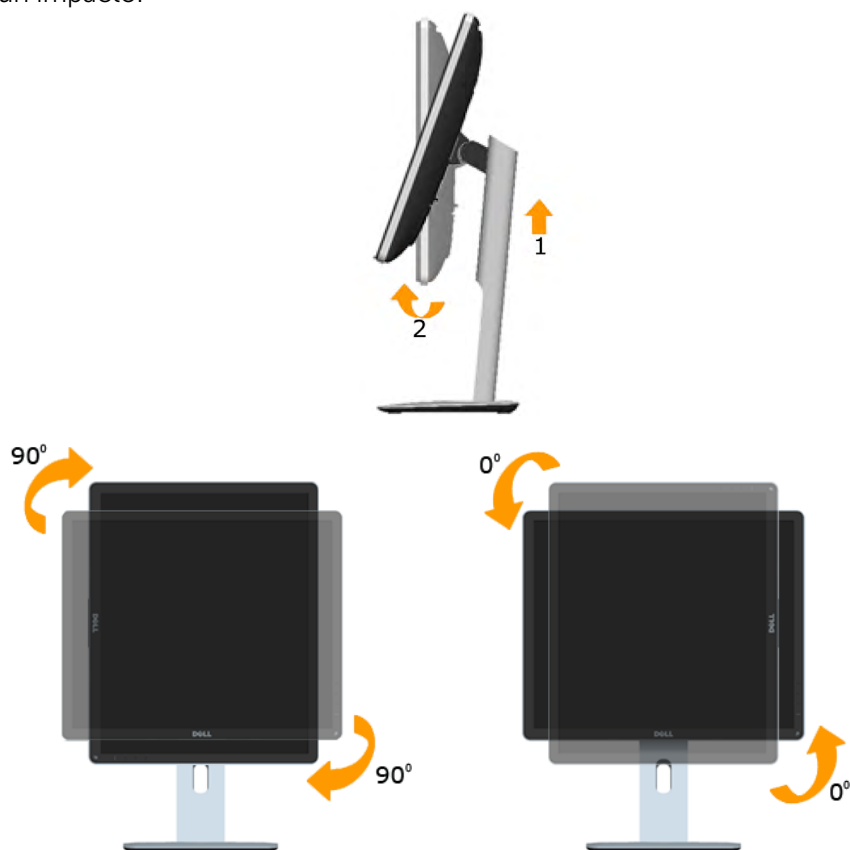


**NOTA:** La base se extiende verticalmente hasta una altura de 130 mm. La siguiente ilustración muestra cómo extender la base verticalmente.



## Girar el monitor

Antes de girar el monitor, extiéndalo verticalmente (extensión vertical) e inclínelo (inclinación) por completo para evitar que el borde inferior sufra un impacto.



**NOTA:** Para usar la función de rotación de la pantalla (y habilitar la vista horizontal o vertical) con un PC Dell, necesitará un controlador de gráficos actualizado no incluido con el monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya al sitio web [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/) y busque los controladores de vídeo más recientes en la sección de descargas.



**NOTA:** Durante el uso del modo de vista vertical, puede que aprecie cierta reducción en el rendimiento de las aplicaciones que hacen un uso intenso de las funciones de gráficos (juegos 3D, etc.).

## Ajustar los parámetros de rotación de pantalla del sistema

Una vez girado el monitor, deberá llevar a cabo los pasos descritos a continuación para ajustar los parámetros de rotación de pantalla del sistema.



**NOTA:** Si está usando el monitor con un PC de otro fabricante, deberá visitar el sitio web de controladores de gráficos o el del fabricante de su PC para obtener información acerca de la rotación del contenido de la pantalla.

Para ajustar los parámetros de rotación de pantalla:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en Propiedades.
2. Seleccione la ficha Configuración y haga clic en Opciones avanzadas.
3. Si su tarjeta gráfica es ATI, seleccione la ficha Rotación y establezca la rotación que prefiera.

Si su tarjeta gráfica es nVidia, haga clic en la ficha nVidia, seleccione NVRotate en la columna de la izquierda y, a continuación, seleccione la rotación que prefiera.

Si su tarjeta gráfica es Intel®, seleccione la ficha de gráficos Intel, haga clic en Propiedades gráficas, seleccione la ficha Rotación y, a continuación, ajuste la rotación que prefiera.



**NOTA:** Si no encuentra la opción de rotación o esta no funciona correctamente, vaya al sitio web [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/) y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.

# Solucionar problemas

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad.

## Comprobación automática

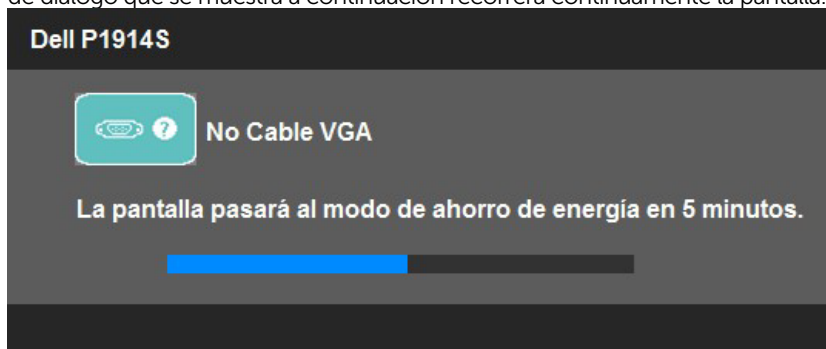
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.

Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento correcto de la función de comprobación automática, desconecte todos los cables de vídeo del panel posterior del PC.

2. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



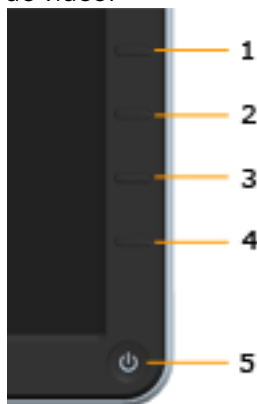
3. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño. El monitor entrará en el **modo de Ahorro de energía después de 5 minutos** si permanece en este estado.
4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

**✍ NOTA:** La comprobación de la función comprobación automática no está disponible para los modos de vídeo S-Video, Compuesto y Componentes.

## Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



**NOTA:** Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Mantenga pulsados simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y el **Botón 4** que se encuentran en el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el **Botón 4** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.</li> </ul>
No hay vídeo/ LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Seleccionar <b>"Fuente de entrada"</b>.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de <b>aspecto correcta</b>.</li> </ul>
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en:</p> <p><b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a></b>.</p>

Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Cuando utilice "DVI-D", los ajustes de posicionamiento no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de video.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Cuando utilice "DVI-D", los ajustes Reloj de píxeles y Fase no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de video.</li> <li>• Reinicie su PC en el modo seguro.</li> </ul>
Problema relacionado con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>

Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</li> <li>• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el modo de configuración de color en el menú OSD Configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Configuración de color si la administración de color está desactivada.</li> <li>• Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función de administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte "<b>Modos de administración de energía</b>").</li> <li>• De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la <b>configuración de fábrica</b> del monitor.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> </ul>



No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco. Si presiona el botón "Arriba", "Abajo" o "Menú", aparece el mensaje "No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li> <li>• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li> <li>• Reinicie el PC o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>

 **NOTA:** Cuando elija el modo DVI-D/DP, la función Ajuste automático no estará disponible.

## Problemas específicos de la interfaz de bus serie universal (USB)

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el monitor esté encendido.</li> <li>• Vuelva a conectar el cable ascendente al PC.</li> <li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente)</li> <li>• Apague y encienda de nuevo el monitor.</li> <li>• Reinicie el PC.</li> <li>• Ciertos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren de una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al PC.</li> </ul>
La interfaz USB 2.0 de alta velocidad se comporta con lentitud.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan con lentitud o no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el PC sea compatible con la interfaz USB 2.0.</li> <li>• Ciertos PC poseen puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de usar el puerto USB correcto.</li> <li>• Vuelva a conectar el cable ascendente al PC.</li> <li>• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector descendente).</li> <li>• Reinicie el PC</li> </ul>

## Apéndice



### **ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad**



**ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

## Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:**

- (1) Este dispositivo no debe generar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran provocar un funcionamiento no deseado.

## Póngase en contacto con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

**Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono.**

**La disponibilidad varía en función del país y el producto, así como de algunos servicios es posible que no esté disponible en su región.**

**Para consultar contenido de soporte del monitor en línea:**

1. Visite el sitio web [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:**

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte superior izquierda de la página.
3. Haga clic en **Contáctenos** en la parte superior izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

# Configurar el monitor

## Ajustar la resolución de pantalla a 1280 x 1024 (máximo)

Para conseguir un rendimiento de visualización óptimo cuando utilice los sistemas operativos Microsoft Windows, establezca la resolución de la pantalla a 1280 x 1024 píxeles llevando a cabo los pasos descritos a continuación:

Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 o Windows 8.1:

1. En Windows 8 o Windows 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1280 x 1024.
4. Haga clic en Aceptar.

Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de resoluciones de pantalla y seleccione 1280 x 1024.
4. Haga clic en **Aplicar**.


Si no encuentra la opción 1280 x 1024, puede que deba actualizar el controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema que esté utilizando en su PC y siga las instrucciones proporcionadas

1: **“Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet”**

2: **“Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell”**

## Tengo un PC de sobremesa Dell o un PC portátil Dell con acceso a Internet

1. Diríjase a la página <http://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para los gráficos
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1280 x 1024.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1280 x 1024, póngase en contacto con Dell para solicitar un adaptador gráfico que admita estas resoluciones.


## Tengo un PC de sobremesa, PC portátil o tarjeta de gráficos Dell

En Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1:

1. En Windows 8 o Windows 8.1 únicamente, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Personalización.
3. Haga clic en Cambiar configuración de pantalla.
4. Haga clic en Configuración avanzada.
5. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1280 x 1024.

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente establecer de nuevo la resolución a 1280 x 1024.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1280 x 1024, póngase en contacto con el fabricante o adquiera un adaptador gráfico que admita la resolución de vídeo 1280 x 1024.